

Man sollte viel Respekt vor unseren russischen Landsleuten haben, die sich in Deutschland selbstständig gemacht haben und sogar in der heutigen wirtschaftlich schweren Zeit mit beiden Beinen fest im Leben stehen. Ihre finanziellen Risiken sind sehr groß und das Maß an Verantwortung ist enorm, weil sie die Verantwortung nicht nur für sich selbst und ihr Unternehmen tragen, sondern auch für die Menschen, die für sie arbeiten und auch für ihre Kunden, die ihnen ihr Vertrauen entgegenbringen. Es geht natürlich nicht um Finanzpyramidenbauer und Luftschlossverkäufer ich spreche von denen, die ihr Unternehmen durch viel Fleiß aufgebaut haben. Dank der Ausdauer und den Organisationstalenten dieser Menschen, verwandelten sich ihre ehemals kleinen Unternehmen in große Unternehmensgruppen mit einer Vielzahl von Arbeitsplätzen.

Die Zentrale einer solchen Unternehmensstruktur ist genau in der Innenstadt von Hamburg, am Georgsplatz 10, zu finden. Gegenüber dem Hauptbahnhof befindet sich das Hauptbüro mit dem Firmenschild International Business Center, mit weiteren Filialen in Berlin, Düsseldorf und London sowie in Moskau und Kaliningrad.

Jeder der drei Gesellschaften hat eine andere Spezialisierung, aber dennoch verfolgen alle Drei ein gemeinsames Ziel - eine multidimensionale Kundenbetreuung, die von einer Quelle das ganze Dienstleistungsspektrum erhalten, sei es Reservierung der Flugtickets oder Registrierung der Unternehmen in Deutschland oder den GUS-Ländern.

Seit Januar 2008 gehört das neue Reisebüro mit den Namen **HansaLux Travel** zum Bestand der Unternehmensgruppe **dm-LINGUA Sprachinstitut GmbH, International Business-Center (IBC)**.

UNTER EINEM DACH

Ich weiß nicht wie es Ihnen geht, liebe Leser, aber mir persönlich liegt die Wirtschaft fern und umso mehr Respekt habe ich vor meinen russischen Landsleuten, die sich in Deutschland selbstständig gemacht haben und sogar in der heutigen wirtschaftlich schweren Zeit mit beiden Beinen fest im Leben stehen



Das Reisebüro **HansaLux Travel** arbeitet seit mehr als 8 Jahren im Bereich Tourismus. Zuerst entstand die Firma als Abteilung der Dovgan Handels GmbH und hatte den Namen „Dovgan – Reise“, danach wurde die Firma in „Victoriya Voyage“ umbenannt. Daraufhin folgte eine weitere Umbenennung in den jetzigen Firmennamen **HansaLux Travel**. Seitdem hat die Firma HansaLux Travel (HLT) ihren Tätigkeitsbereich erweitert und ist das offizielle Servicebüro des Generalkonsulats der Russischen Föderation in Hamburg geworden.

Für die Illustration anderer Möglichkeiten HLT hat sich unser Korrespondent mit einem ständigen Kunden Herrn Mohr unterhalten, der das Folgende erzählt hat: Bevor ich mich an die Unternehmensgruppe gewendet habe, hatte ich viele andere Firmen besucht und war davon enttäuscht, weil keines von ihnen meine Anfragen vollständig befriedigen konnten. Und ich bin auch der Meinung, dass die Arbeit mit einigen Firmen gleichzeitig viel Zeit und viel Geld fordert. Zum Glück hat man mir empfohlen, mich an HLT zu wenden. Regelmäßig bekomme ich hier die Unterstützung bei der Eröffnung der russischen Visa für mich und meine Kollegen.

Ich war vom hohen Professionalismus der Mitarbeiter der Firma HLT überzeugt, deswegen habe ich mich an **dm-LINGUA** gewendet um einen Dolmetscher für die Verhandlungen mit meinen russischen Partnern in Hamburg zu haben. Die Verhandlungen sind sehr gut gelaufen, dafür kann ich dem erfahrenen Übersetzer Herrn Weymar bedanken.

Das Sprachinstitut vermittelt Simultandolmetscher und führt schriftlich beglaubigte Übersetzungen in einer ungeheuren Vielzahl von Sprachen dieser Welt durch. Das Sprachinstitut bietet Seminare, Sprachunterrichte und Integrationskurse an sowie bei Bedarf individuellen Unterricht und Qualifikationserhöhung gewährleistet. Das Unternehmen unterstützt Kunden in ihrer Arbeit mit ausländischen Geschäftspartnern, gewährleistet telefonischen Kontakt und Geschäftskorrespondenz in einer Fremdsprache. Neu ist die Möglichkeit der Erhaltung eines Zertifikats Deutsch B1 (ZD B1), um die deutsche Staatsangehörigkeit zu bekommen.

Herr Mohr erzählt weiter: Ich habe meine Tochter bei dem **dm-LINGUA** Sprachinstitut angemeldet, wo sie 4 Monate einen Russisch-Sprachkurs belegt hat.

Außerdem habe ich das **International Business-Center** meinen

russischen Partnern empfohlen. Meine Partner haben nach einem Unternehmen mit gutem Image gesucht, das ihnen bei der Eröffnung der Filiale in Deutschland helfen konnte. Nach der Durchführung der Konsultationen mit den Mitarbeitern von IBC, haben sich meine Partner entschieden, aufgrund von IBC die Tochtergesellschaft zu eröffnen. Die Mitarbeiter von IBC haben ihnen geholfen die Büroräume und den qualifizierten Steuerberater zu finden, die volle juristische Begleitung zu gewähren.

Herr Mohr was können Sie unseren Lesern empfehlen? Wie kann man den richtigen Partnern finden?

„Ich würde empfehlen einen verantwortlichen und hochqualifizierter Partner zu finden. Ich bin der Meinung, die Hauptsache in der Partnerschaft ist die Reputation der Gesellschaft, der hohen Professionalismus ihrer Mitarbeiter und die Geschwindigkeit der Ausführung der Dienstleistungen.“

Zum Schluss hat der Korrespondent Herrn Mikaelian interviewt, der ein Gründer von **HansaLux Travel, International Business Center und dm-LINGUA** ist. Er hat mitgeteilt, dass seine Unternehmensgruppe verschiedene Dienstleistungen „aus einer Hand“ leisten kann. In diesem Jahr fängt IBC einen neues und sehr gefordertes Projekt an – es wird die russische Bank „**Unistream**“, eröffnet.

Dank dem hohen Professionalismus der ganzen Unternehmensgruppe in der Realisierung dieser und anderer Projekte, verwirklicht sich die Eröffnung „Unistream“.

www.dm-lingua.de 040/2 00 18 47

www.my-ibc.com 040/2 00 18 47

www.hansalux.com 040/20 98 23 13