

## ALLE DIENSTLEISTUNGEN SIND UNTER EINEM DACH

Man sollte viel Respekt vor unseren russischen Landsleuten haben, die sich in Deutschland selbstständig gemacht haben und sogar in der heutigen wirtschaftlich schweren Zeit mit beiden Beinen fest im Leben stehen. Ihre finanziellen Risiken sind sehr groß und das Maß an Verantwortung ist enorm, weil sie die Verantwortung nicht nur für sich selbst und ihr Unternehmen tragen, sondern auch für die Menschen, die für sie arbeiten, und auch für ihre Kunden, die ihnen ihr Vertrauen entgegenbringen. Es geht natürlich nicht um Finanzpyramidenbauer und Luftschlossverkäufer, ich spreche von denen, die ihr Unternehmen durch viel Fleiß aufgebaut haben. Dank Ausdauer und den Organisationstalenten dieser Menschen, verwandelten sich ihre ehemals kleinen Unternehmen in große Unternehmensgruppen mit einer Vielzahl von Arbeitsplätzen. Die Zentrale einer solchen Unternehmensstruktur ist genau in der Innenstadt von Hamburg, am Georgsplatz 10, zu finden. Gegenüber dem Hauptbahnhof befindet sich der Hauptsitz mit dem Firmenschild International Business Center, HANSALUX Travel und dm-LINGUA Sprachinstitut. Die weiteren Niederlassungen befinden sich in Berlin, Düsseldorf und Lüneburg sowie in Moskau und Kaliningrad.

Jede der drei Gesellschaften hat eine andere Spezialisierung, aber dennoch verfolgen alle drei ein gemeinsames Ziel – eine multidimensionale Kundenbetreuung, die von einer Quelle aus das ganze Dienstleistungsspektrum abdecken kann, sei es Reservierung der Flugtickets oder Registrierung von Unternehmen in Deutschland oder in den GUS-Ländern.

Das Reisebüro hat mehr als 8 Jahre im Bereich Tourismus gearbeitet. Zuerst entstand die Firma als Abteilung der Dovgan Handels GmbH und hatte den Namen „Dovgan – Reise“, danach wurde

die Firma in „Victoriya Voyage“ umbenannt. Daraufhin folgte 2008 die Übernahme der Firma durch die International Business Center (IBC) und dm-LINGUA Sprachinstitut GmbH und eine weitere Umbenennung in den jetzigen Firmennamen **HANSALUX Travel**. Seitdem hat die Firma HANSALUX Travel (HLT) ihren Tätigkeitsbereich erweitert und ist eines der offiziellen Servicebüro des Generalkonsulats der Russischen Föderation in Hamburg geworden

Herr Mohr, ein ständiger Kunde der Gesellschaft, berichtet Folgendes: „Bevor ich mich an Hansalux Travel gewendet habe, hatte ich viele andere Firmen besucht und war davon enttäuscht, weil keine von ihnen meine Anfragen vollständig befriedigen konnten. Und ich bin auch der Meinung, dass die Arbeit mit einigen Firmen gleichzeitig viel Zeit und viel Geld fordert. Zum Glück hat man mir empfohlen sich an HLT zu wenden. Regelmäßig werde ich hier bei der Beschaffung von russischen Visa für mich und meine Kollegen unterstützt. Die Mitarbeiter der Firma HLT helfen mir bei der Buchung der Tickets, Hotels und so weiter.“

Ich war von der hohen Professionalität der Mitarbeiter der Firma HLT überzeugt, deswegen habe ich mich an dm-LINGUA gewandt, um einen Dolmetscher für die Verhandlungen mit meinen russischen Partnern in Hamburg zu engagieren. Die Verhandlungen sind sehr gut verlaufen, nicht zuletzt dank dem erfahrenen Dolmetscher.

Die andere Gesellschaft ist **dm-LINGUA Sprachinstitut GmbH**. Es ist ein ganzes Unternehmen, welches seinen Kunden Simultandolmetscher vermittelt, schriftlich beglaubigte Übersetzungen in einer ungeheuren Vielzahl von Sprachen dieser Welt anfertigt, Seminare durchführt, Sprachunterricht und Integrationskurse anbietet sowie bei

Bedarf individuellen Unterricht und Qualifikationserhöhung gewährleistet. Das Unternehmen unterstützt Kunden bei ihrer Arbeit mit ausländischen Geschäftspartnern, gewährleistet telefonischen Kontakt und Geschäftskorrespondenz in verschiedenen Fremdsprachen. Neu ist die Möglichkeit der Erhaltung eines Zertifikats Deutsch B1. Herr Moor erzählt weiter: „Ich habe das International Business Center meinen russischen Partnern empfohlen. Meine Partner haben nach einem Unternehmen mit gutem Image gesucht, das ihnen bei der Eröffnung einer Filiale in Deutschland helfen kann. Nach der Durchführung der Beratungen mit den Mitarbeitern vom IBC, haben sich meine Partner entschieden über IBC eine Tochtergesellschaft zu eröffnen. Die Mitarbeiter vom IBC haben geholfen unsere Büroräume und einen qualifizierten Steuerberater zu finden, die volle juristische Begleitung zu gewähren. Ich empfehle die Unternehmensgruppe dm-LINGUA/ International Business Center/ HANSALUX Travel GmbH, nicht nur den deutschen Firmen, sondern auch russischsprachigen Unternehmen. Die Hauptsache in der Partnerschaft ist eine gute Reputation der Gesellschaft, der hohe Professionalismus ihrer Mitarbeiter und die Geschwindigkeit der Ausführung der Dienstleistungen.“

Außerdem teilte mir der Geschäftsführer der Unternehmensgruppe HANSALUX Travel, International Business Center & dm-LINGUA GmbH David Mikaelian mit, dass in diesem Jahr das IBC hat ein neues und sehr gefragtes Projekt ins Leben gerufen – es wurde die russische Bank „Unistream“ eröffnet.

Die Eröffnung „Unistream“ in Deutschland verwirklicht sich Dank dem hohen Professionalismus der ganzen Unternehmensgruppe in der Realisierung dieser und anderer Projekte“.



tel.: 040 / 200 18 47  
www.dm-lingua.de

tel.: 040 / 200 18 47  
www.my-ibc.com

tel.: 040 / 209 823 13  
www.hansalux.com